

# PwC Academy

Till dig som vill börja Lean-resan men behöver teoretisk och praktisk kunskap och till dig som har erfarenhet av Lean-projekt men vill kunna stödja och leda medarbetarna i det fortsatta arbetet

## Välkommen till utbildningarna

### Lean Grundutbildning

Stockholm den 19 april, 17-18 maj och 14-15 juni (5 heldagar)

### Lean Ledarskap

Stockholm den 25-26 mars, 3 maj och 8-9 juni (5 heldagar)



## Lean Grundutbildning

Avgörande för att uppnå de goda resultat som Lean leder till är en bra start. Genom Lean Grundutbildning får du bekanta dig med Lean ur ett vidare perspektiv. Vi varvar teori och praktik.

### Målgrupp

Utbildningen vänder sig till dig som vill börja Lean-resan, men behöver teoretisk och praktisk kunskap för att kunna fungera som ett gott stöd i den egna verksamheten.

### Mål och inriktning

Lean utgör en ledningsfilosofi där problemlösning och utveckling är en naturlig del av det dagliga arbetet. Varje medarbetares kunskap och engagemang är avgörande för framgång och resultat. Ett Lean-arbetsätt innebär konkreta och praktiska metoder för att åstadkomma värdeskapande flöden utifrån ett kundorienterat synsätt.

- Förståelse och insikt för både Lean tanke- och arbetsätt.
- Metoder och verktyg för ett engagerat förbättringsarbete.
- Praktisk träning i olika Lean-verktyg och dess tillämpningsområden.
- Underlag för hur Lean kan introduceras i egen verksamhet.

### Innehåll

#### Lean Introduktion, steg 1

- Lean-begreppet
- Lean tanke- och arbetsätt
- Erfarenhetsutbyte ur ett Lean-perspektiv

#### Värdeflödeskartläggning, steg 2

- Förberedelser
- Nuläge
- Framtidskarta
- Forsättning VSM (Value, Stream, Mapping)
- Handlingsplan och genomförande
- A6-rapport

#### Lean Arbetsätt, steg 3

- Fler verktyg
- Ordning och reda /5S
- Visuell ledning/daglig styrning

#### Lean Implementering, steg 3

- Var och hur börjar Lean-resan
- Roller i en Lean-verksamhet

## Lean Ledarskap

Hur agerar jag som ledare för att stödja mina medarbetare i utvecklingen mot en Lean-verksamhet? Finns det något motsatsförhållande i att vara en driven ledare mot att ha driftiga medarbetare?

### Målgrupp

Utbildningen vänder sig till dig som har en ledningsfunktion och tagit del av ett antal Lean-projekt i den egna verksamheten och vill kunna leda och stödja medarbetare i det fortsatta Lean-arbetet.

### Mål och inriktning

Det viktiga i rollen som en Lean-ledare är förståelsen för både Lean tanke- och arbetsätt. Lean Ledarskap är formad som en workshop uppdelad i tre steg. Under en 3-månadersperiod i totalt 5 dagar får du tillsammans med andra träna och utbyta erfarenheter. Kursen går på djupet i de tekniker som tankesättet bygger på. Du kommer även att få analysera ditt ledarskap ur ett Lean-perspektiv.

- Utmärkande för ett Lean-ledarskap
- Inblick i Lean-verktygen
- Praktisk träning i tekniker som är avgörande för ditt ledarskap
- PDCA (Plan, Do, Check, Act) i verksamheten och i ditt ledarskap

### Innehåll

#### Lean Ledarskap, steg 1

- Grundtanken bakom Lean utifrån ledningsperspektiv
- Lean-ledarskap – teori
- Praktisk träning via verksamhetssimulering
- Ledarskapets roll i förbättringsmötet
- Att leda komplexa förändringar
- Personlig handlingsplan

#### Steg 2

- Att leda med hjälp av Sensei-tekniken
- Från teori till praktisk träning i hur man ställer frågor utifrån PDCA

#### Steg 3

- Återkoppling till den personliga handlingsplanen
- A3-analys – problemlösningsstruktur för djupgående lärande
- PDCA i verksamheten
- Fallgropar och nödvändiga ställningstaganden för framgång

## Ort och datum

### Lean Grundutbildning, våren 2010

19 april, 17-18 maj och 14-15 juni

Preliminär utbildningsort är Stockholm

### Lean Ledarskap, våren 2010

25-26 mars, 3 maj och 8-9 juni

Preliminär utbildningsort är Stockholm

## Avgift

Avgiften är för **"Lean Grundutbildning"** 17 625 kr och för **"Lean Ledarskap"** 21 825 kr, exklusive lagstadgad mervärdesskatt. Lunch och kaffe ingår i priset, kostnad för utbildningsmaterial tillkommer. Logi bokas och bekostas av deltagaren.

## Anmälan

Via e-post: [carina.gustafsson@se.pwc.com](mailto:carina.gustafsson@se.pwc.com).

Du kan också skicka in din anmälan via post, PricewaterhouseCoopers, Carina Gustafsson, Box 2043, 550 02 Jönköping eller via fax 036-215 63 13, **"Lean Ledarskap" senast 18 februari och "Lean Grundutbildning" senast 17 mars.**

## Utbildare

**Paula Braun**, Managing Partner, Lean Concepts. Paula har högskoleexamen inom arbets- och organisationspsykologi samt pedagogik. Sedan 10 år har hon praktiskt tränat och coachat verksamheter i Lean-arbetet.



Hon arbetar med såväl koncernledning/kommunledning som medarbetarna. En viktig del i arbetet är att träna och utveckla interna Lean-coacher. Paula är en av pionjärerna för att utveckla och sprida kunskap om Lean tanke- och arbetssätt inom alla former av tjänsteverksamheter i Sverige och internationellt. Sedan 1998 har Paula jobbat med förbättrings- och utvecklingsarbete samt chefscoachning i eget bolag.

**Robert Kessiakoff**, Managing Partner, Lean Concepts. Roberts utbildning inkluderar Civil-ekonom från



Handelshögskolan i Göteborg, MEP-Executive Program/Stanford Univ. och INSEAD. Med mer än 20 års erfarenhet som VD i Sverige och internationellt för olika börsnoterade kunskapsföretag har Robert en mycket värdefull erfarenhet att bidra med. Hans förståelse och erfarenhet av Lean-arbetets påverkan

på ledningsfrågor likaväl som praktisk tillämpbarhet är påtaglig då han idag fungerar som stöd vid implementering av Lean. Robert är en av grundarna av Lean Concepts AB.

---

## Anmälan

Lean Grundutbildning

Lean Ledarskap

---

Deltagare

Telefon

E-post

### Bekräftelse och faktura till:

---

Kommun/landsting

---

Postadress

Postnr

Ort

---

Telefon

Fax

E-post

---

Faktureringsadress om annan än ovan

För din information vill vi meddela att dina personuppgifter enbart används för kursadministrativa ändamål: behandla kursanmälan, upprätta deltagarförteckning, återsända anmälningsbekräftelse samt fakturering.

## Kontaktpersoner

### För programinnehåll och upplägg:

Susanna Collijn, tel 0709-29 20 04  
e-post: [susanna.collijn@se.pwc.com](mailto:susanna.collijn@se.pwc.com)

### För praktiska frågor:

Carina Gustafsson, tel 036-215 53 13  
e-post: [carina.gustafsson@se.pwc.com](mailto:carina.gustafsson@se.pwc.com)

## Bekräftelse

Bekräftelse med deltagarförteckning sänds ut cirka 14 dagar före utbildningens start.

## Anmälningvillkor

En månad före utbildningen är anmälan bindande och hela avgiften debiteras vid eventuell avbokning. Skulle du få förhinder och inte kan delta, överlåt gärna din plats till en kollega.

## Övrigt

Utbildningarna genomförs av Lean Concepts AB.

Besök även vår webbplats [www.pwc.com/se/komrev](http://www.pwc.com/se/komrev). Där kan du läsa om vår utbildningsverksamhet och se vårt totala utbud av kurser och seminarier. Du kan även anmäla dig till utbildningarna via vår webbplats.

PORTO

PricewaterhouseCoopers

Carina Gustafsson

Box 2043

550 02 JÖNKÖPING