

## Råd för säker muntlig kommunikation ( **ISBAR**-matris)

### **I**dentifikation

Säg ditt namn, funktion, avdelning

Säg patientens namn och personnummer

### **S**ituation

Jag ringer för...(ge beskrivning)

Jag har gjort följande kontroller:

BT: / Puls SAO2: Temp:

Eller: det har skett en förändring vad gäller...

### **B**akgrund

Diagnos, inskrivning-/inläggningsdatum och kort beskrivn.  
av sjukdomshistoria

### **A**nalys

Jag menar/ tror att problemet är...cirkulatoriskt,  
kardiologiskt, neurologiskt, ex.vis

Jag har svårt att bedöma vad problemet är, men patienten  
mår sämre/ känns instabil...

Jag är bekymrad...

### **R**åd

Vad tycker du att vi ska göra, ytterligare undersökningar,  
observationer och hur ofta...

ska vi också...(beskriv ev. egen tanke)

När ska vi talas vid igen...?

**R**epetera de Lm.ordinationer du får av läkaren för att  
försäkra dig om att du uppfattat rätt:

preparatnamn, dos och administreringsätt

Får dosen upprepas ? och i så fall hur ofta ?